

POLÍTICA DE PRIVACIDADE HEALTHYOU

Ao utilizar os serviços da HEALTHYOU alguns de seus dados pessoais poderão ser tratados e nós somos comprometidos com a segurança destes dados. Nesse documento nós ajudaremos você a compreender quais são as nossas práticas em relação à proteção de dados e quais são os seus direitos. Descreveremos quais são as informações que coletamos, como nós as usamos e compartilhamos com terceiros e como você poderá controlar os seus dados pessoais.

Última modificação: 4 de novembro de 2020.

Você pode clicar nesse link e fazer o download da nossa política de privacidade anterior para comparar as eventuais alterações.

FALE CONOSCO

No Brasil, você pode falar conosco em nosso site www.healthyou.com.br ou enviando um e-mail para contato@healthyou.com.br.

HEALTH GROUP LICENCIAMENTO DE SOFTWARE LTDA é uma pessoa jurídica de direito privado com sede na Rua João Manuel, nº 243, 5º andar, sala 14, Bairro São Francisco, no Município de Curitiba, Estado do Paraná.

QUE TIPO DE INFORMAÇÃO NÓS COLETAMOS

Nós coletamos várias informações quando você acessa nosso site, se registra em nossa plataforma ou utiliza nossos produtos e serviços. Essas informações são importantes para que nós possamos lhe entregar nossos serviços de forma segura e com qualidade. Tais informações poderão conter dados pessoais considerados sensíveis pela legislação brasileira, tais como condições físicas e mentais de saúde, histórico médico e outras informações disponibilizadas por parceiros.

1. Informações que você nos envia

Isso pode incluir:

- **Perfil do usuário:** Ao se cadastrar no app da **HEALTHYOU** disponível na Apple AppStore ou no Google Play, nós coletamos informações para cadastrar o seu perfil de usuário na plataforma que incluem, mas não se limitam, a: nome, e-mail, telefone, nome de usuário, senha, endereço, informações financeiras, número de identidade, número de convênio com plano de saúde, data de nascimento e demais informações exigidas por lei.
- **Informações de localização:** A depender dos serviços que você utiliza em nossa plataforma e das configurações do seu aparelho (smartphone), nós poderemos coletar, de forma precisa ou aproximada, sua localização por meio dos dados do GPS, endereço IP ou WiFi.
- **Informações de saúde:** Algumas informações de saúde poderão ser coletadas ao utilizar os nossos serviços para solicitar agendamento de consultas, exames e outros procedimentos de saúde que incluem exames laboratoriais, especialidades médicas e outras informações necessárias para

a prestação dos nossos serviços. Não se preocupe, todos os dados pessoais sensíveis coletados são criptografados e estão seguros de qualquer acesso não autorizado por você.

- **Informações financeiras:** Caso você opte por algum serviço pago da HealthYou, serão solicitados dados financeiros para o processamento do pagamento pelo serviço. Esse processamento é realizado por empresas parceiras que trabalham com o mais alto nível de segurança da informação em suas plataformas.

PORQUE NÓS COLETAMOS ESSAS INFORMAÇÕES

Os dados pessoais que nós tratamos são fornecidos diretamente por você, por razões que incluem, mas não se limitam, a:

- Acesso do usuário ao aplicativo e ao site da HealthYou (www.healthyou.com.br);
- Para que a HealthYou possa desenvolver, manter e aperfeiçoar seus recursos e aplicativos, além de permitir o fornecimento de serviços personalizados e adequados às necessidades do usuário;
- Para que a HealthYou possa lhe conectar com uma rede de instituições de saúde, hospitais, médicos e outros profissionais devidamente cadastrados na plataforma;
- Para que a HealthYou possa indicar hospitais, clínicas, profissionais ou sugerir procedimentos baseados na inteligência da plataforma, fazendo com que haja uma redução nos custos com despesas com plano de saúde e busque uma racionalização do uso do seu tempo;
- Em alguns casos, a HealthYou poderá entregar, como parte do seu serviço prestado para empresas com planos de saúde coletivos, relatórios de inteligência (BI) com informações relacionadas ao uso do plano de saúde, tais como: uso, frequência e datas de procedimentos de saúde. Todas as informações apresentadas na plataforma de inteligência (BI) são anonimizadas, ou seja, a empresa contratante não poderá, em hipótese alguma, ter acesso individualizado ao beneficiário do plano de saúde que utiliza a ferramenta HealthYou.

COMO NÓS USAMOS AS INFORMAÇÕES

A HealthYou utiliza essas informações para propósitos específicos e que possuem respaldo nos requisitos previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, que incluem:

- **Fornecer os nossos serviços e soluções:** Os seus dados pessoais serão solicitados pela HealthYou com a finalidade de permitir o acesso ao nosso aplicativo e/ou ao site HealthYou, desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do aplicativo, permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, bem como permitir a efetiva prestação do serviço contratado com a HealthYou.
- **Gerar relatórios e infográficos para tomada de decisão:** A HealthYou poderá utilizar os seus dados de saúde para gerar informações que auxiliarão

empresas na redução de custos com contratos com planos de saúde coletivos, além de criar campanhas de conscientização para públicos específicos baseados no seu histórico de utilização do plano de saúde.

Todas as informações relativas ao seu histórico de saúde são coletadas e utilizadas para atender aos propósitos acima mencionados. Você poderá consultar ou compartilhar suas informações, no todo ou em partes, com a rede credenciada da HealthYou. Você deve ter ciência de quê:

- Saberá quais informações foram coletadas, restando a opção de armazená-las ou não na solução HealthYou, com o entendimento de que, caso opte por arquivá-las, estas serão dispostas de forma criptografada e segura;
- todos os informativos encaminhados pela Health Group, que não sejam atualização de políticas ou termos, apenas serão enviados se você optar por recebê-los, podendo o recebimento ser cancelado a qualquer momento;
- a Health Group poderá realizar pesquisas com seus Usuários. Sua participação é voluntária, e as respostas serão utilizadas com o fim de promover atualizações e melhorias na nossa plataforma para melhor atendê-lo.
- a menos que tenhamos determinação legal ou judicial, suas informações de histórico de saúde serão compartilhadas apenas com quem você estiver conectado por meio das nossas soluções (HealthYou), havendo opções de restrição de compartilhamento de dados de acordo com o seu interesse;
- demais informações pessoais, como contato, documentos pessoais e endereços, serão transferidas a terceiros e usadas para finalidades específicas para as quais as quais foram coletadas, tais como pagamento e acesso à consulta médica on-line e dispositivos de telemedicina;
- Os dados bancários do usuário que sejam fornecidos para o pagamento do aplicativo HealthYou são armazenados em ambiente seguro e criptografado, disponibilizado por parceiro de pagamento da HealthGroup, sempre atendendo as melhores práticas de segurança da informação e proteção de dados.
- Caso você opte pelo armazenamento de informações no sistema HealthYou, para garantir a segurança dos dados tratados referidas informações serão compartilhadas com a empresa responsável pelo servidor que armazena os dados do HealthYou e HealthGroup.

SEUS DIREITOS COMO TITULARES DE DADOS

Conforme as regras e legislação de proteção de dados (LGPD), você tem direitos que incluem:

- **Seu direito de acesso:** Você tem o direito de solicitar cópias das suas informações pessoais e confirmar a existência de um tratamento;
- **Seu direito de correção:** Você poderá realizar a alteração de informações incorretas, desatualizadas ou incompletas por meio da sua conta em nosso aplicativo ou site (www.healthyou.com.br), ou solicitando ajuda pelo e-mail (contato@healthyou.com.br);
- **Seu direito de eliminação:** Você tem o direito de solicitar a remoção dos seus dados pessoais, em certos casos. A Health Group não irá excluir seus dados

caso precise deles para se proteger de eventual ação judicial, ou para cumprir obrigações das Agências Reguladoras, Poder Público ou Órgãos de Fiscalização. Para verificar se esse direito é aplicável ao seu caso, entre em contato pelo e-mail indicado abaixo;

- **Seu direito de portabilidade:** Você tem o direito de transferir as suas informações pessoais para outra organização, desde que seja tecnicamente viável.

Todos os direitos aqui mencionados são gratuitos. Caso você solicite alguns dos seus direitos, nós temos o prazo de 15 dias para respondê-lo.

Por favor, entre em contato pelo e-mail contato@healthyou.com.br se você deseja realizar alguma solicitação.

A Health Group poderá rejeitar solicitações que sejam desarrazoadas ou não exigidas por lei, tais como as impraticáveis, capazes de exigir um esforço técnico desproporcional ou que possa nos expor a riscos operacionais, como fraudes.

COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Nosso site utiliza cookies(*) do Google Analytics para acompanhar as interações com o visitante. Esses cookies são usados para armazenar informações, como o horário em que a visita atual ocorreu, se o visitante já esteve no site antes e que site indicou este site ao visitante. Os navegadores não compartilham seus cookies entre domínios;

*Cookie: arquivo colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro do site, como visitas as páginas e anúncios. Cookies não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coletam informações registradas em seu computador.

Utilizamos também a ferramenta Google Analytics para avaliar a audiência do nosso site e melhorar constantemente a oferta de conteúdo para nossos usuários e clientes. Essa ferramenta possui Condições Gerais de Uso e Política de Privacidade, conforme detalhado em link do Google que disponibilizamos para sua consulta: <http://www.google.com/analytics/terms/br.html>.

No que se refere a publicidade, a Health Group utiliza o perfil inserido pelo próprio usuário e sua geolocalização para veicular os banners, mas em nenhum momento fornece ou compartilha tais informações com o anunciante.

Você poderá optar pelo não fornecimento de cookies a qualquer momento desabilitando respectiva função de seu navegador, ciente de que ao fazê-lo, os serviços fornecidos ao Usuário poderão não apresentar todas as suas funcionalidades.

COMO NÓS ARMAZENAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Suas informações estão seguras conosco. Utilizamos servidores Amazon Web Services em conformidade com o HIPAA (Health Insurance Portability and

Accountability Act), localizados na *web* e com servidores no Brasil e *backup* nos Estados Unidos. Nós mantemos suas informações pessoais pelo período legalmente aplicável. Após esse período, suas informações serão permanentemente deletadas.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Health Group emprega medidas administrativas e tecnológicas razoáveis para proteger as suas informações pessoais contra perdas, roubos e acesso, uso e alterações não autorizados. Essas medidas são elaboradas para oferecer um nível de segurança adequado aos riscos para o processamento de suas informações pessoais.

O acesso aos seus dados pessoais é restrito aos nossos colaboradores e agentes que necessitam dessas informações para operacionalizar os serviços fornecidos pela plataforma HealthYou. Esses indivíduos são contratualmente obrigados a manter a confidencialidade de todos os seus dados pessoais, sob pena de responsabilização civil e penal pela má administração dessas informações.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Health Group poderá, a qualquer momento e de forma periódica caso necessário, alterar esta política de privacidade para atender a alterações legislativas, exigências de órgãos regulatórios ou necessidades operacionais. Caso a alteração seja significativa, o usuário será devidamente notificado desta alteração por meio do aplicativo e do e-mail por ele informado no seu cadastro.

Caso você não queira aceitar ou reconhecer as atualizações desta Política de Privacidade, poderá realizar o cancelamento do serviço prestado pela Health Group, através do aplicativo HealthYou.